

Conditions générales de vente et de livraison

1.) PAIEMENTS

Les paiements se font par bulletins de versement, délai 7 jours dès la réception de la marchandise.

Commande minimale de thé: 100 g + frais de port:
- 6,00 CHF pour la Suisse (B)
- port dû pour l'étranger

LUNALO reste propriétaire de la marchandise jusqu'à la date du paiement complet.

2.) LIVRAISON

Tous les envois voyagent aux risques et périls du destinataire.

3.) RÉCLAMATIONS

Elles doivent être faites dans les 7 jours après réception de la marchandise, auprès de notre service client: tél. ++41 (0) 32 753 89 88.

Sans accord préalable entre les deux parties, les renvois ne seront acceptés sous aucun prétexte.